

Предложение по размещению бренда на торговой площадке Etsy

Создание магазина на Etsy

Регистрация аккаунта продавца на Etsy

- ✓ Регистрация счета PayPal для приема платежей на etsy.com
- ✓ Регистрация аккаунта продавца на etsy.com

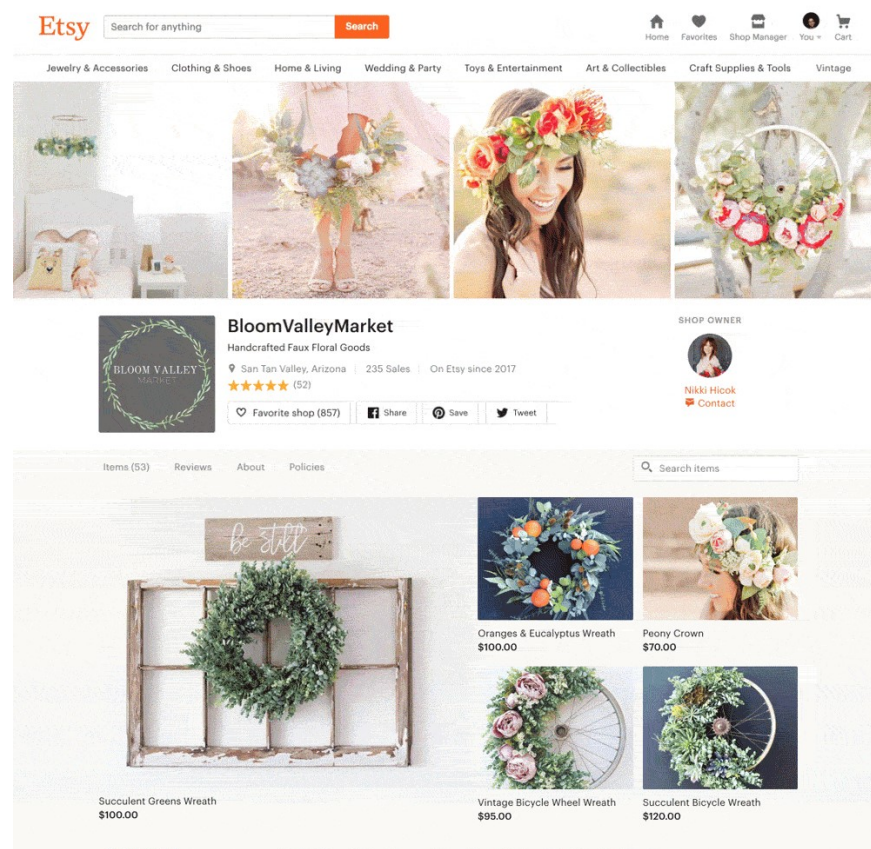
Подготовка аккаунта к продажам

- ✓ Привязка счета платежной системы к аккаунту продавца
- ✓ Оформление Etsy Plus – расширенного функционала аккаунта по продвижению бренда

Оформление страницы бренда

- ✓ Подготовка дизайнерского оформления страницы бренда и листингов на Etsy, а также вкладочных материалов

45 000 р. + \$10 / мес – сбор Etsy



Пример страницы бренда на Etsy

Подготовка к размещению

Расчет экономики продаж

Подготовка детального расчета издержек и комиссий на всех этапах от размещения товара на торговой площадке до его получения покупателем, определение рекомендуемой конечной цены.

бесплатно

Размещение товара на Etsy

Размещение товара в автоматическом режиме:

- Выгрузка товарной номенклатуры с сайта / CRM-системы клиента – подготовка исходных данных для создания карточек товара на eBay в формате фид-файла (файл для автоматизированного создания карточек товара).
- Перевод описаний товара – автоматический перевод основных характеристик товара.
- Создание карточек товара на Etsy – размещение каталога товаров клиента на площадке.

до 100 SKU

каждый следующий SKU

30 000 р.

+ 100 р / SKU

Размещение товара с разработкой индивидуального контента:

- Составление семантического ядра – подбор ключевых запросов (search terms), которые наиболее часто приводят покупателя к аналогичным товарам для использования их при составлении описания товара.
- Составление уникального описания для каждого товара на языке страны размещения.
- Проведение SEO-оптимизации полей, которые использует поисковой алгоритм: наименование товара (title), его описание (description и bullet-points), а также технические поля (search terms, keywords), что необходимо для вывода товаров в более высокие позиции выдачи.
- Подготовка изображений товара в соответствии с требованиями торговой площадки.
- Создание дизайна листинга – разработка и установка html-шаблона оформления листинга.

до 15 SKU

35 000 р.

до 50 SKU

35 000 р. + 1800 р / 16-й и след. SKU

до 100 SKU

35 000 р. + 1500 р / 16-й и след. SKU

более 100 SKU

35 000 р. + 1300 р / 16-й и след. SKU

Обучение администрированию аккаунта на Etsy

Ведение магазина на Etsy требует постоянного непосредственного управления продажами. Обработка и отправление заказов, консультирование покупателей и решение вопросов с поддержкой площадки, обработка возвратов, разрешение конфликтных ситуаций – безупречное выполнение этих задач является необходимым условием для поддержания высокого рейтинга магазина и отсутствия проблем с поддержкой маркетплейса. Специалисты Zonesmart обучат эффективному выполнению этих задач.

3 семинара по 1,5 ч. **45 000 р. / чел.**

Обслуживание аккаунта

Поддержка ведения магазина:

- **Обработка заказов:** мониторинг заказов, создание отправок в фулфилмент-сервисе клиента, предоставление покупателям трек-номеров. Обработка заказов происходит в течение 6 часов с момента получения заказа.
- **Общение с покупателями:** мониторинг сообщений от покупателей, их консультирование по вопросам доставки и свойств товара на языке страны размещения (доступны: английский, немецкий, французский, итальянский, испанский). Максимальный срок ожидания

ответа: 6 часов (стандарт Etsy - 24 ч.)

- **Работа с обратной связью:** настройка запросов обратной связи по продукту и сервису, обработка негативной обратной связи по согласованному порядку с целью заставить покупателя убрать негативную оценку.
- **Обработка гарантийных кейсов:** разрешение споров с покупателями, предоставление поддержке Etsy объяснений для закрытия кейса.
- **Общение с поддержкой Etsy:** предоставление документов по требованию, прием звонков от поддержки маркетплейса (при поступлении жалобы, либо необходимости срочно связаться с покупателем).

5 000 р. / мес.

zonesmart.ru
info@zonesmart.ru
+7 (495) 155-89-37